



www.seeger-quality.ro

... drumul

spre succes!



2015 Sibiu 13 - 14 noiembrie
Quality Days

Cerințele specifice ale clientului

Liviu Bărnăuțiu

www.qualitydays.ro

Time management : ANCA 17²⁰

PREZENTARE REZULTATE: DCINA

Cerinte specifice client VU:

- FORMEL & : - KONKRET (ARQP)

(Validarea prezentei si a seriei)

- Capabilitati
- New Parts

CERINTELE CLIENTILOR:

- PROBLEME DE PROIECTARE
LECTIA INUATATA (JFMEA)
PERSONA DEDICATA
- ANALIZA CERINTELOR IN DETALIU
- TFC (RQ):

* Detinerea echipei (sunt necesare urmatoarele / activitati):

- Calitate dezvoltare si productie, vanzari, achizitii, productie, det. produs, plant managerul (fiuquerian, safety)
- (SPECIALISTI IN CAZUL) PRODUSELOR / PROCESLOR SET PROIECT COMPETENT NOI.

- TRANSFERUL PROIECTULUI CĂTRE
PRODUCTIA DE SERIE

↳ Transfer industrial prin producția
a trei loturi.

↳ Ru & Rate → PV
PPAP

↳ QVP (istoricul produsului gestionat
de un manager de proiect)

- ANALIZĂ ȘI AGREGARE A PUNCTELOR
SLABE ALE PROIECTULUI / PRODUSULUI
FLOW: CLIENT → PM → AE → PLANT

- TRANSFERAREA CERINTELOR CLIENT
CĂTRE FURNIZOR.

- AUTOMATIZAREA ~~IN~~ FLOW-ULUI DE
INFORMATII DE LA CLIENT - FOLOSIND DOORS

- MANUALUL FURNIZORULUI. →
TRANSPUS ÎN DIVERSE DOCUMENTE (IC etc)

12:48 14/NOV/2015

- ALOCAREA DE RESURSE PT.
ANALIZA CERINTELOR CLIENTI.

- INSTRUIREA RESP. CALITATE
CLIENT.

→ DFMEA → PF → PTMEA → CF
→ IL
DESEN

→ MANAGEMENTUL SCHIMBĂRII

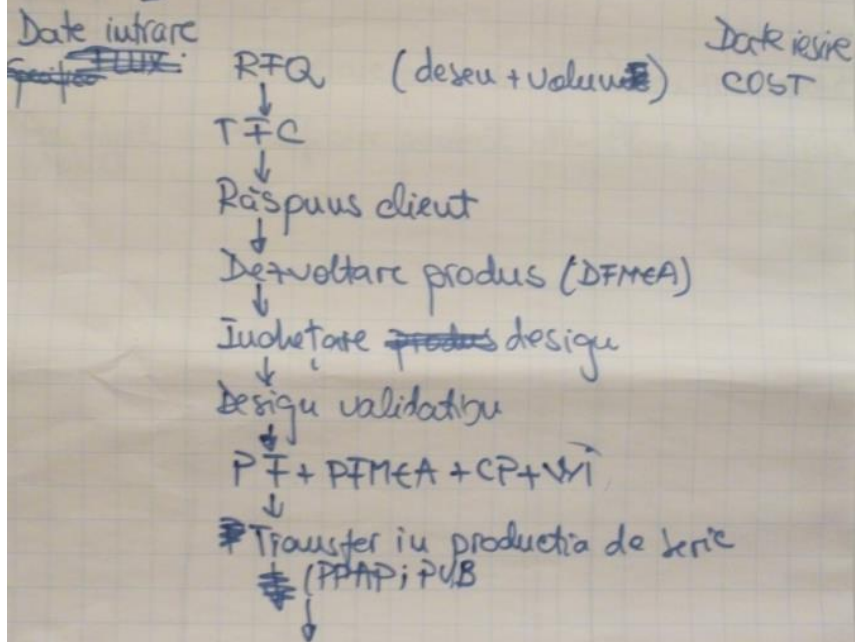
→ ~~PPAP~~

Deviuare project plan

CERINȚE CLIENT:

DATE DE INTRARE:

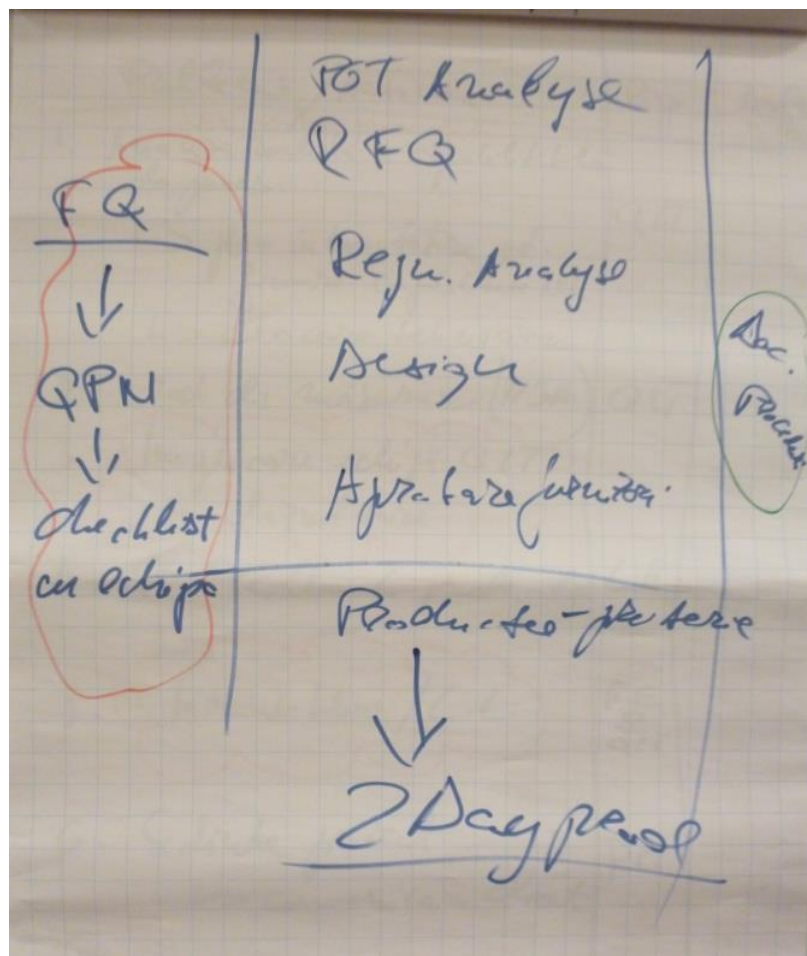
- ST - specificația tehnică (desen de execuție)
- MC - manualul clientului (instruire)



Date inițiere	Prosi proces PRESERIE	R	Data încheie
Caiet sarcini Specificații tehnice Manualul furnizor Quality agreement request FORMEL & Konkret Descriere final aprobat	Request for quotation Audit proces / calitate de potențial → Analiza cerințelor Dezvoltare produs Planificarea proiect	S PL PL	Costuri / preț GA Furnizor validat Date finale aprobate Plan proiect (see)

S- sales
PL- project leader

12:49 14/NOV/20



Probleme / Acțiune	Exp	Ar
1. ^{Verifica proceduri} Analiza realitate a capacităților de proces L → plan în bugetare pt. furnizare capacități 10k L → alocare tehnologii	QIT	
2. Mod de măsurare (MSA)	QIT	
3. Îngrijirea echipei QIT în timpul șezii		
4. Feedback practica L →	LIT	
5. Know-How / C.L.	PE QIT	
6. Sedinte proiect L → comunicare clară	PII	
7. Launch Readiness Review	LIT	
8. Multiplicare Supplier QIT	QIT	

F.Q. CAPABILITY Serie	
X Zi. Lucr.	Verificare conf. C.P. ↳ Start of checklist ↳ Mentura la nivel 1
X Sc. pt.	Verificare proces conf. C.P. Comunicare client Planificarea nivel 2/infor. de organiz.
Lucrare	Layered Audit ↳ depinde de nivel
Anual	- Calificarea - Audit Sistem - Self assessment for V&A C.5

