



www.seeger-quality.ro

... drumul

spre succes!

2015 Sibiu 13 - 14 noiembrie
Quality Days

Oamenii...cel mai important capital al unei companii

Petru Grindean

www.qualitydays.ro

Îmbunătățirea relațiilor de lucru și dezvoltarea continuă a echipei

1. Atitudine pozitivă
2. Entuziasmul
3. Comunicarea

Cauze - Toate echipele

Atitudine: receptie emoții & stress de la superiori, lipsa timpului, atitudine negativă, lipsa de implicare.

Entuziasm: lipsa atenției, motivație financiară, lipsa grad de măsurare a satisfacției a angajaților, condiții de lucru, lipsa activității în afara companiei.

Comunicarea: lipsa de educație, lipsa disponibilitate, diversitate de caractere, arcașete comunicare

Constatarile echipelor:

1. Atitudine pozitiva

- ✓ Atentie acordata angajatilor
- ✓ Alocare timp
- ✓ Incredere -Arata si implementeaza increderea
- ✓ Model pentru angajati -Rolul de model pentru echipa ta in interior dar si in afara companiei
- ✓ Respect – incepand cu un salut calduros
- ✓ Comunicarea liebera & deschisa
- ✓ Controlul emotiilor
- ✓ (nu transmite emotiile si stresul primit catre echipa ta!)
- ✓ Intotdeauna promoveaza „totul este posibil/impreuna putem sa facem”
- ✓ Intotdeauna zambeste
- ✓ Sa tinem cont intotdeauna de nevoile angajatului (1st familia, viata personala)
- ✓ Implicare in activitati sociale (activitati in afara companiei donatii, grija pentru sanatate)
- ✓ Pachete pentru ingrijirea / asistarea copiilor anagajatilor

2. Entuziasm:

- ✓ Sistem de premiere a performantelor
- ✓ Pachete de pregatire profesionala
- ✓ Participarea la dezvoltarea profesionala in vederea promovarii / descoperiri succesorilor.
- ✓ Grija pentru problemele profesionale a echipei sau a unui angajat
- ✓ Recompensarea orelor suplimentare
- ✓ Cresterea salariala inainte de planul initial
- ✓ Promovarea conceptului ca fiecare angajat este important pentru companie
- ✓ Implicarea in „Big 5 for Life”
- ✓ Construirea echipelor & cunoastrea membrilor echipei in afara companiei
- ✓ Promovare conceptului Kaizen, Cel mai bun angajat –Sistem de premiere si promovare

3. Comunicare:

- ✓ Comunicare deschisa
- ✓ Feedback – scurt, puncteaza partea pozitivadar si parte de imbunatatire
- ✓ Comunicare in afara biroului / companiei
- ✓ Atentie la ce transmiti in momentul comunicarii
- ✓ Comunicarea nonverbala
- ✓ Asculata cu rabdare
- ✓ Obiectivitate in comunicare
- ✓ Intotdeauna „usa deschisa
- ✓ Comunicari periodica – formale dar si informale
- ✓ Organizare periodica evenimente Leader – Echipa
- ✓ Evita situatile de perceptie gresita
- ✓ Trebuie sa ai incredere si sa oferi incredere