



www.seeger-quality.ro

... drumul

spre succes!

2Q15 Sibiu 13 - 14 noiembrie
Quality Days

Oamenii...cel mai important capital al unei companii!

Workshop IV

Petru Grindean

Manager resurse umane

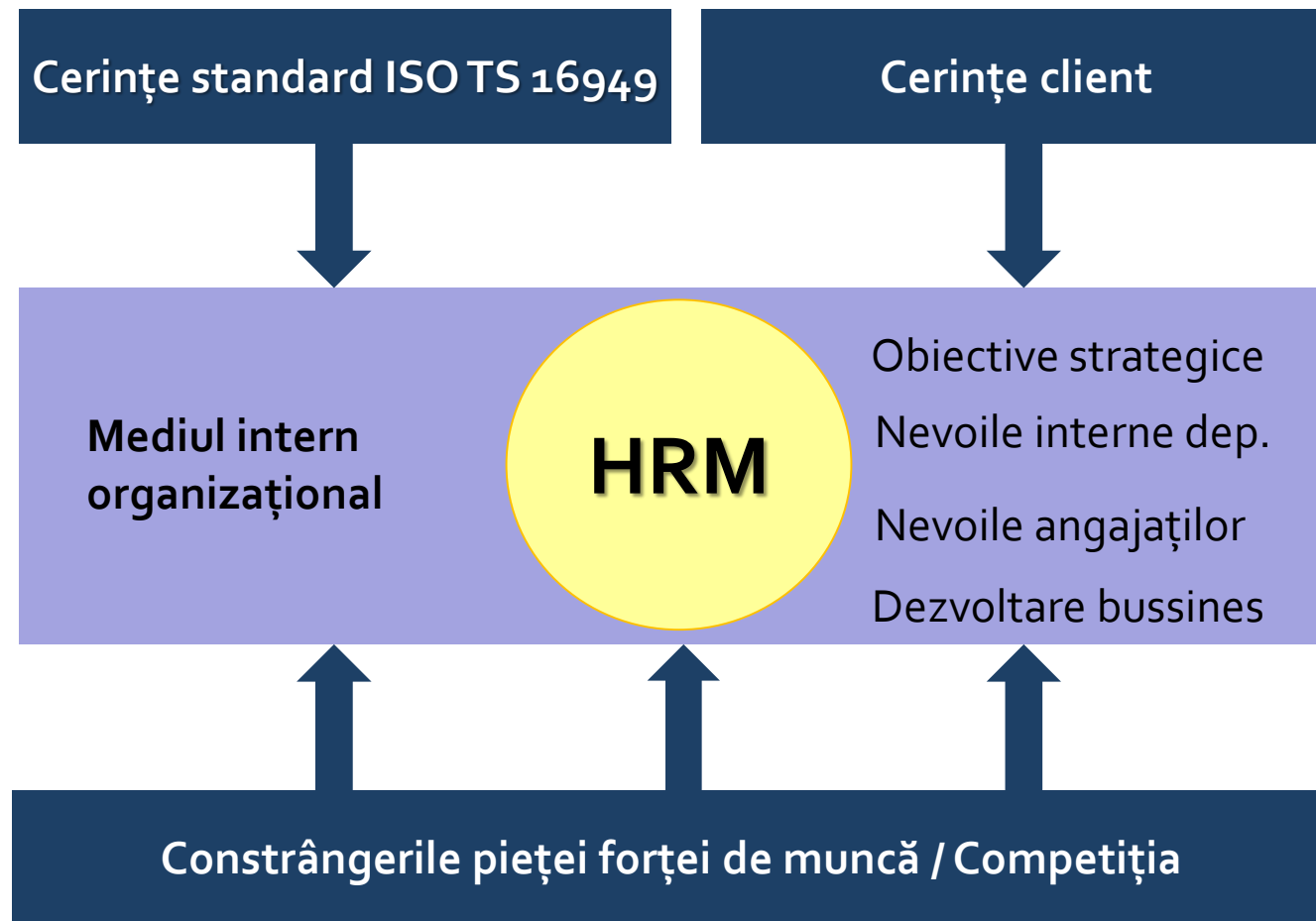
www.qualitydays.ro

Ce-și propune acest workshop?

„Quality is not self-running – it is made by people!”

- Să creeze un mediu propice de comunicare plecând de la tema generoasă a acestei conferințe;
- Ne punem întrebări, găsim împreună răspunsuri;
- În ce constrângeri externe și interne activăm azi și ce avem de făcut?
- Personal, resurse umane sau capital uman – ce avem la dispoziție?

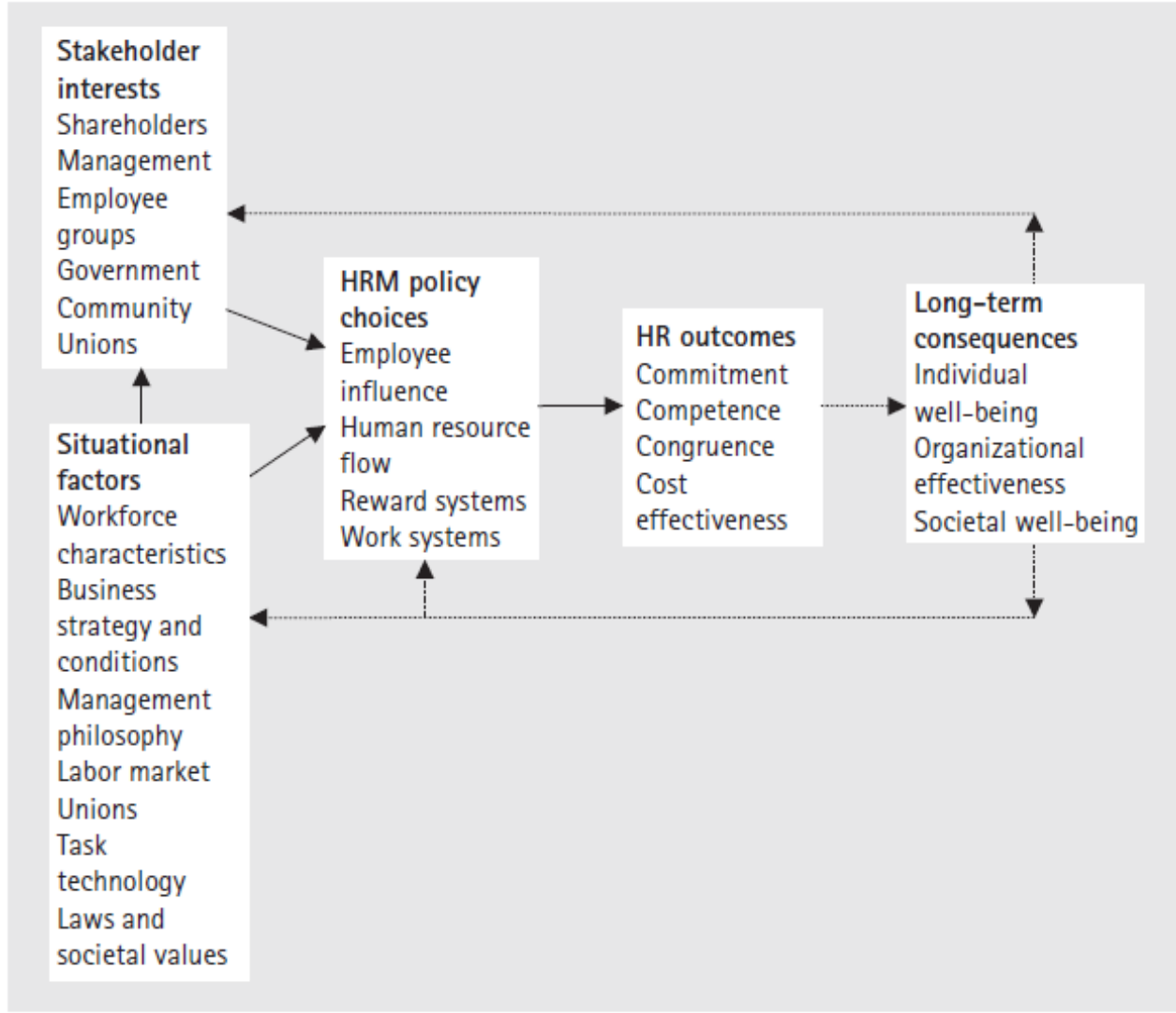
Mediul și factorii de influență



Obiectivul global al HRM

Definirea și asigurarea sistemului și politicilor interne de gestiune a resurselor umane privind:

- Alinierea la nivel strategic și la constrângerile mediului extern organizației;
- Maximizarea rezultatelor procesului de resurse umane;
- Competența și implicarea / motivarea oamenilor;
- Eficacitatea costurilor;



The Harvard 'map of the HRM territory'

Source: Beer et al. 1984.

Cerințele ISO TS 16949

- Personalul care efectuează muncă ce afectează calitatea produsului trebuie să fie competent prin educație, formare, aptitudini și experiență;
- Organizațiile trebuie să asigure personalului competență, conștientizare și instruire;
- Organizațiile trebuie să definească un proces clar, care să motiveze și să responsabilizeze angajații.

Ciclul de viață al angajatului

Cea mai bună abordare din perspectiva Managementului Calității este prin acest concept!

De la angajare până la pensionare cât de bună este compania ta?
Sau echipa ta?

- Recrutare și angajare;
- Compensare / beneficii;
- Training și integrare;
- Managementul performanței;
- Motivare;



Recrutare și angajare

1. Ai înțeles exact cerințele pentru fiecare poziție deschisă în recrutare?
2. Cei care susțin interviurile sunt bine pregătiți?
3. Cei implicați în recrutare își fac treaba în termeni de cum „vând” imaginea companiei candidaților?
4. Cei implicați în procesul de recrutare sunt punctuali?
5. Procesul de recrutare respectă „timeline-ul” stabilit?
6. Concurezi pentru talentele din piață cu cele mai bune companii?



Compensare și beneficii

„Fie că le place sau nu, pentru foarte multe companii, într-adevăr, oamenii sunt cel mai valoros capital, și e normal ca fiecare să încerce să-i sporească sau măcar să-i mențină valoarea, ceea ce se face cu un oarecare consum de resurse sau chiar cu investiții însemnate.”

George Butunoiu



1. Pachetul de beneficii la nivelul companiei este în concordanță cu structura de personal?
2. Cum este nivelul salariilor și pachetul de beneficii în raport cu alte companii competitori?
3. Cât de bine este definită scala performanței și cum este conectată cu salariile și pachetele de beneficii?

Training și induction

Pentru unele firme toți angajații sunt la fel de importanți și, prin urmare, investesc în dezvoltarea tuturor în mod oarecum "democratic"; pentru alte firme doar câțiva angajați sunt "capitalul" în care merită să investești masiv ca să-l dezvolți, ceilalți fiind "resursele" pentru care trebuie să cheltui doar pentru mentenanță.

George Butunoiu

1. Cum îmi definesc nevoile de training?
2. Ce fac cu noii angajați? Integrarea în echipă.
3. Training extern sau training intern?
4. Coaching-ul o soluție?



Managementul performanței

1. Managerii și supervizorii din companie dau un feedback continuu și consistent?
2. Care sunt valorile fundamentale definite ca performanță?
3. Toți angajații companiei primesc un raport privind performanța lor?
4. Ce se întâmplă cu cei care nu performează?



Motivarea angajaților

1. Angajații voștri sunt entuziasmați la muncă?
2. Angajații voștri cunosc și împărtășesc misiunea companiei?
3. Există membri ai echipei care manifestă „dezangajare”?
4. Angajații voștri înțeleg ceea ce se așteaptă de la ei?
5. Angajații sunt ascultați, sunt încurajați să vorbească despre problemele lor și să propună soluții?
6. De ce părăsesc angajații compania?



Rezultatele așteptate



A perfect team!

The first method for estimating the intelligence of a ruler is to look at the men he has around him.



Niccolo Machiavelli

Vă mulțumesc!