



www.seeger-quality.ro

... drumul

spre succes!

2Q15 Sibiu 13 - 14 noiembrie  
Quality Days

# Responsabilul pentru siguranța produsului

Referent : Augustin Moldovan

[www.qualitydays.ro](http://www.qualitydays.ro)

# Responsabilul pentru siguranța produsului

Acest curs nu reprezintă o calificare pentru funcția de responsabil siguranță produs în cadrul companiilor dumneavoastră !

Pentru a obține o astfel de calificare, vă rugăm contactați WSQR pentru a obține oferta de cursuri.

# Responsabilul pentru siguranța produsului

Defectele unui produs automotive sunt numeroase și ele pot fi :

- de proiectare
- de producție
- de informare

# Responsabilul pentru siguranța produsului

Defectul unui produs = comportamentul în utilizare.



Defectul unui produs  $\neq$  îndeplinirea cerințelor clientului.

# Responsabilul pentru siguranța produsului

Responsabilii majori pentru siguranța produsului sunt :

- Comitetul director
- Responsabilul de siguranța produsului

**Delegările interne nu se iau în calcul !**



# Responsabilul pentru siguranța produsului

Responsabilul de siguranța produsului este elementul de legătură între client și organizația sa atunci când între cele două entități apar probleme de calitate.



# Responsabilul pentru siguranța produsului

Concernul VW cere în mod explicit ca toți Tier 1 să aibă oameni scoliți ca și responsabili de siguranță produs, ca aceștia să figureze în portalul VW și să fie disponibili non-stop.

VW cere tuturor Tier 1 să procedeze la fel cu Tier 2.





# Responsabilul pentru siguranța produsului

Responsabilul de siguranța produsului are :

- Cunoștințe
- Sarcini (de la vizite zilnice pe linie până la autodenunț la client)
- Competențe

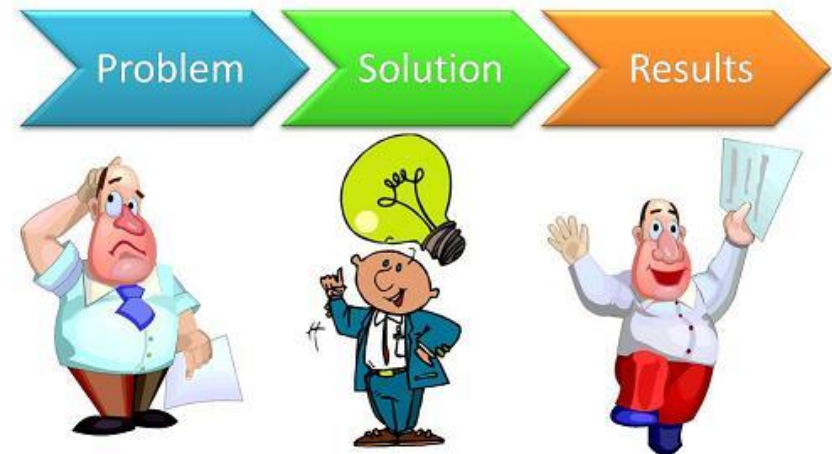
# Responsabilul pentru siguranța produsului

Care este cea mai mare provocare a unui responsabil pentru siguranța produsului ?

Tema studiului de caz !



## The Case Study Recipe



# Responsabilul pentru siguranța produsului

Desfășurarea studiului de caz :

1. Definiția și scopul rechemării
2. Ce se urmărește la o rechemare și când este ea necesară
3. Exemple de defecte ce necesită rechemare și de defecte ce nu necesită rechemare
4. Prezentarea grilei globale de evaluare a riscurilor (principiu semafor)



# Responsabilul pentru siguranța produsului

5. Prezentarea algoritmului de calcul (care este probabilitatea matematică să avem piese defecte în câmp)
6. Simulări practice dacă se decide rechemarea sau nu a mașinilor în service
7. Crearea unei proceduri de lucru conform cerințelor ISO TS 16949 pentru rechemarea mașinilor în service



**Mulțumesc pentru atenție!**